

# Algemene voorwaarden PresentU

## Artikel 1. Definities: wat bedoelen we ermee?

In deze algemene voorwaarden gebruiken we de volgende definities:

1. PresentU (wij-vorm): dat zijn wij! In artikel 2 vind je meer informatie over ons bedrijf;
2. Wederpartij (jij-vorm): dat ben jij! Samen sluiten wij (misschien) een Overeenkomst;
3. Deelnemer(s): de natuurlijke persoon die deelneemt aan de opleidingen/trainingen ("Diensten") van PresentU;
4. Consument (jij-vorm): je wordt aangemerkt als een Consument op het moment dat je handelt uit naam van jezelf, en dus niet namens een beroep of bedrijf;
5. Overeenkomst: alle afspraken die we samen maken over het verlenen van Diensten van ons aan jou;
6. Partij(en); Wederpartij en PresentU samen of ieder als individuele partij bij de Overeenkomst;
7. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail, post, fax of WhatsApp;
8. Derde(n): andere partijen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
9. Diensten: hierbij kan onder meer, maar niet uitsluitend, worden gedacht aan het geven van (bedrijfs)opleidingen en -trainingen, waarbij ter illustratie kan worden gedacht aan de cursus "Spreken als een baas", maar ook het verzorgen van trainingen op maat. Binnen de Dienstverlening van ons kan het volgende (groeve) onderscheid worden gemaakt:
  - a. **'Trainingen'**: de Dienst van ons inhoudende het verzorgen van een 'losse' training of andere opdracht op verzoek van jou (op jouw verzoek c.q. op door jou voorgestelde data) waarbij de details van deze Training/opdracht in de offerte c.q. de Overeenkomst worden opgenomen.
  - b. **'Traject'**: de Dienst van ons inhoudende het verzorgen van een training of ander traject bestaande uit meerdere sessies (groepssessies en individuele sessies) op door ons vooraf vastgestelde data waarbij jij kunt aansluiten.

## Artikel 2. Onze bedrijfsgegevens

Dit zijn wij:	PresentU
Straatnaam en nummer:	Vondellaan 60 A
Postcode en vestigingsplaats:	3521 GH te Utrecht
KvK-nummer:	73510254

## Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en alle (rechts)handelingen\* van ons/PresentU en voor iedere Overeenkomst tussen ons/PresentU en Wederpartij. Dit, ongeacht of er voor de uitvoering van de Overeenkomst door PresentU/ons gebruik wordt gemaakt van Derden.

\* Uitleg: een rechtshandeling is een actie die je onderneemt, met als doel een juridische verandering tot stand te brengen. Een voorbeeld hiervan is de koop van een huis. Door de koop wordt je namelijk de eigenaar van dat huis.

2. Sluiten we een digitale Overeenkomst? Dan zorgen wij ervoor dat je, en nog voordat de Overeenkomst wordt gesloten, onze algemene voorwaarden kunt doorlezen. Dit zullen we dan via elektronische wijze doen, en op zo'n manier dat je een kopie van onze algemene voorwaarden kunt opslaan zodat je deze ook op een later moment nog kunt bekijken. Is dat niet mogelijk? Dan laten we je, ook hier weer voordat de Overeenkomst wordt gesloten, weten waar je onze algemene voorwaarden kunt vinden of kun je aan ons vragen om deze kosteloos naar jou toe te sturen. Dit kan digitaal maar ook via de post. Ook de Deelnemers kunnen na het sluiten van een Overeenkomst tussen jou en ons, kosteloos een kopie van deze algemene voorwaarden bij ons aanvragen.
3. Tenzij we samen uitdrukkelijk en Schriftelijk wat anders hebben afgesproken in onze Overeenkomst, gelden er geen andere (algemene) voorwaarden dan deze. Eventuele andere algemene voorwaarden zijn dan dus niet van toepassing.
4. Alleen als we dit samen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zijn, kunnen er afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden.
5. De afspraken uit deze algemene voorwaarden gelden altijd. Ook als wij er niet uitdrukkelijk om hebben gevraagd of als we je er eerder misschien niet letterlijk aan hebben gehouden. Een toegestane uitzondering op onze algemene voorwaarden door ons, betekent niet dat we je niet alsnog aan de letterlijke tekst van deze algemene voorwaarden mogen vragen te houden.
6. Kunnen wij een bepaling of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet gebruiken, bijvoorbeeld omdat een rechter in zijn vonnis zegt dat deze onredelijk is? Dan geldt deze bepaling niet. We spreken dan wel af dat we samen in overleg treden om een nieuwe bepaling tot stand te laten brengen, waarbij we zoveel mogelijk het idee en de inhoud van de oude bepaling in gedachten houden, zodat we daar wel een beroep op kunnen doen.
7. Wij doen natuurlijk altijd ons best om de Overeenkomst volledig na te komen. Toch kan het soms voorkomen dat (een deel van) het resultaat tegenvalt. Deze Overeenkomst is dan ook een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dit houdt in dat wij ons altijd beloven in te zetten, maar geen (concrete) beloftes doen over het resultaat.
8. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst, mogen wij Derden (andere partijen) om hulp vragen.
9. Ook op Deelnemers zijn, in het geval van het volgen van een opleiding of training (de "Diensten" van PresentU) bij ons, deze algemene voorwaarden van toepassing. De verplichtingen in het kader van risico & aansprakelijkheid (artikel 8), overmacht (artikel 9), intellectueel eigendom (artikel 17), en geheimhouding (artikel 19), zijn in ieder geval mede op de Deelnemer(s) van toepassing.
10. De werking van artikelen 7:404 en/of 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten. Dit betekent dat de Overeenkomst niet door een specifiek persoon verricht hoeft te worden en dat hoofdelijke aansprakelijkheid wordt uitgesloten.

#### **Artikel 4. Het aanbod**

1. Wij brengen ons aanbod Schriftelijk, bijvoorbeeld via e-mail, uit.
2. Een offerte van ons bevat in ieder geval de volgende gegevens:
  - a. Een omschrijving van de Training of het Traject;
  - b. De manier waarop de Training of het Traject wordt uitgevoerd;
  - c. Startmoment van de Training of het Traject;

- d. Deze algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op de offerte (en meer later ook op de Overeenkomst en al hetgeen daarmee samenhangt);
  - e. De (eventuele) toelatingseisen;
  - f. De totale investering/het totaalbedrag.
3. Soms is het aanbod van onze Diensten maar even geldig. Bijvoorbeeld bij speciale aanbiedingen of als de prijzen ervan flink kunnen schommelen. Daarnaast kan het ook zijn, dat ons aanbod afhankelijk is van een aantal voorwaarden. Als ons aanbod een bepaalde duur heeft of onder bepaalde voorwaarden is, dan staat dat altijd duidelijk in ons aanbod vermeld.
  4. We omschrijven al onze Diensten duidelijk, zo weet jij precies wat je koopt. Maken we gebruik van afbeeldingen? Dan zijn deze een goede weergave van de aangeboden Diensten of digitale inhoud. Staat er ergens een (overduidelijke) vergissing of fout, bijvoorbeeld in het bedrag? Dan zijn wij niet verplicht ons aan die foutieve prijs te houden.

### **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. Ga je in op ons aanbod en aanvaard je deze, en voldoe je aan de eventuele eisen die wij stellen? Dan ontstaat er een Overeenkomst tussen ons.
2. In aanvulling op lid 1 van dit artikel geldt, dat jij een Overeenkomst met ons aangaat door het goedkeuren van de offerte, een inschrijving via de website of een inschrijving via een website waarop ons aanbod wordt aangeboden/verkocht (zoals 'EduBookers of Springest'). Accorderen kan plaatsvinden via e-mail, telefonisch, Schriftelijk, via een fysieke afspraak ('in persoon') of door het ondertekenen van de offerte.
3. De Overeenkomst komt uitsluitend stand tussen ons en de Wederpartij. Een Deelnemer die via Wederpartij deel neemt aan een opleiding en/of training (de "Diensten") van ons, doet dit derhalve in de rechtsbetrekking tussen de Wederpartij en ons. Eventuele claims e.d. van Deelnemer dienen derhalve via Wederpartij aan ons kenbaar te worden gemaakt. Wederpartij draagt de verantwoordelijkheid en het risico voor handelen en/of nalaten van de Deelnemer.
4. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet (meer) geldig is, dan betekent dat niet dat de algemene voorwaarden in hun geheel niet meer gelden. Alleen die ene bepaling is dan niet meer geldig. Als dit gebeurt, dan gaan we samen in overleg om een nieuwe bepaling te maken die de niet-geldige bepaling vervangt. Daarbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de strekking van de niet-geldige bepaling.
5. Hebben wij goede reden om te twijfelen of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kunt nakomen, bijvoorbeeld de betaling? Dan hebben wij het recht om onze kant van de Overeenkomst niet na te komen en om niet te beginnen met de uitvoering daarvan. Nemen wij dit besluit, dan brengen we je hier Schriftelijk van op de hoogte.
6. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele toekomstige, aanvullende of vervolgoopdrachten/-Overeenkomsten die voortkomen uit deze Overeenkomst.
7. Afsgesproken (op)levertermijnen zijn altijd een indicatie. Hoewel we deze natuurlijk altijd zo goed mogelijk proberen na te komen, kan het soms gebeuren dat er iets niet loopt zoals we hadden gewild. In die gevallen heb je geen recht op een (schade)vergoeding, je kunt immers geen rechten ontlenen aan de door ons geschatte (op)levertermijn.

8. Wij sturen jou een Schriftelijke bevestiging. Deze bevestiging van ons geldt als bewijs van de totstandkoming van de Overeenkomst.
9. In de Overeenkomst c.q. op de offerte staat het overeengekomen Deelnemersaantal vermeld voor de deelname aan de Dienst van ons. Dit aantal zal, tenzij wij Schriftelijk anders zijn overeengekomen, leidend zijn voor het uiteindelijk door ons in rekening te brengen eindbedrag.
10. Indien wij een Overeenkomst zijn aangegaan inzake een opdracht niet-zijnde een Traject, ook wel een **'Training'**, dan zullen de afspraken hieromtrent (aantal Deelnemers, data, duur etc.) worden opgenomen in de Overeenkomst.
11. Indien wij een Overeenkomst zijn aangegaan inzake een 'Traject', dan geldt dat deze - tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen - doorgaans bestaan uit meerdere individuele en/of groepsessies.
12. Indien wij een Overeenkomst zijn aangegaan bestaande uit een **'Traject'** met meerdere trainingsdata en sessies, dan geldt dat je maximaal 1 (één) **groepsessie** mag missen, individuele sessies dien je in ieder geval altijd bij te wonen. Doe je dit niet, dan vervalt jouw recht op het inhalen van die ene individuele sessie en kun je daarnaast ook geen aanspraak maken op de vergoeding daarvan (restitutie). In het geval er 1 (één) **groepsessie** minder wordt genoten bij het traject, bijvoorbeeld door persoonlijke drukte, dan kan je in overleg met ons een passende oplossing zoeken. Wij verwachten hierbij wel een bepaalde medewerking van jou en wij behoudens ons altijd het recht voor om deze passende oplossing niet te bieden als wij daarvoor een goede aanleiding hebben. In dat laatste geval word je dan ook niet terugbetaald voor die ene gemiste **groepsessie**. Indien je meer dan één groepsessie mist, dan zullen wij deze passende oplossing in ieder geval niet gaan zoeken, en is ook geen restitutie of andere vergoeding van schade aan jou mogelijk.

#### **Artikel 6A. Herroepingsrecht**

1. Je kunt als Consument een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkooppriimte (bijvoorbeeld een online aankoop) zonder reden ontbinden, en dus beëindigen, binnen 14 (veertien) dagen.
2. Dit recht geldt uitdrukkelijk enkel t.a.v. de partij die met ons een Overeenkomst heeft gesloten en tevens een Consument is.
3. Deze termijn van 14 (veertien) dagen (ook wel de bedenktijd genoemd) begint te lopen op de dag dat we een Overeenkomst sluiten. Het herroepingsrecht vervalt als de uitvoering van de Dienst met jouw toestemming is begonnen voor het einde van de bedenktijd;
4. Ben jij geen Consument? Dan geldt het herroepingsrecht helaas niet.
5. Ten aanzien van de volgende Diensten kan het herroepingsrecht ook worden uitgesloten, het gaat daarbij om:
  - a. Diensten die gevoelig zijn voor prijsschommelingen waarop wij geen invloed hebben en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.
  - b. Diensten die specifiek naar jouw wensen en behoeften worden ingericht (maatwerk);
  - c. Dienstenovereenkomsten als deze al volledig zijn uitgevoerd, maar alleen als:
    1. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van jou; en

2. je hebt verklaard dat je herroepingsrecht vervalt als wij de Overeenkomst volledig hebben uitgevoerd;

#### **Artikel 6B. Verlenging herroepingsrecht bij niet informeren herroepingsrecht**

1. Indien wij een Consument de wettelijke informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet hebben verstrekt, dan loopt de bedenktijd niet na 14 (veertien) dagen, maar 12 (twaalf) maanden na het einde van de oorspronkelijk in artikel 6A vastgestelde bedenktijd af.
2. Indien wij de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consumenten verstrekken binnen 12 (twaalf) maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd na 30 (dertig) dagen waarop de Consument de informatie heeft ontvangen.
3. Een mededeling tot het gebruik van jouw recht van herroeping kun je doen via het sturen van een e-mail naar [info@presentu.nl](mailto:info@presentu.nl). Hierbij dien je in ieder geval de volgende zaken aan te geven:
  - In de 'onderwerp-balk' van het e-mail bericht dien je het woord 'herroeping' te noemen, inclusief jouw naam en jouw offertenummer;
  - In het bericht moet ondubbelzinnig naar voren komen welke offerte/overeenkomst de herroeping betreft.

#### **Artikel 7A. Verplichtingen voor jou/Wederpartij**

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst/opdracht relevant is beschikbaar aan ons. Met informatie wordt onder meer, maar niet uitsluitend, bedoeld de namen van de Deelnemers aan de Training, informatie over het vakgebied waarin de Deelnemers werken en facetten/zaken waar zij aan willen werken gedurende de Training.
2. Jij bent verplicht alle gegevens en bescheiden, die wij menen nodig te hebben voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst/opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Jij stelt, indien nodig en overeengekomen tussen ons, een ruimte van +/- 40m<sup>2</sup> voor een Training voor een normale groep (maximaal zes personen). Indien op locatie meerdere Trainingen worden gegeven door meerdere trainers van PresentU, dan stel jij voor elke Training een ruimte beschikbaar van +/- 40m<sup>2</sup>.
4. Indien jij niet in staat bent om een ruimte zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel te faciliteren, dan is het mogelijk dat wij/PresentU dit voor jou doen. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan worden in dat geval, na overleg met jou, in rekening gebracht aan jou.
5. In het geval van een online Training stel jij, indien nodig, een online omgeving beschikbaar via een van de platforms voor videomeetings zoals Microsoft Teams, WebEx, Zoom of een andere aanbieder.
6. Indien jij niet in staat bent een online omgeving zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel beschikbaar te stellen, dan kunnen wij/PresentU zelf een Zoom-omgeving beschikbaar stellen.
7. Jij zorgt ervoor dat, in het geval van een online omgeving, Deelnemers op de hoogte zijn van de voorwaarden om die online omgeving te gebruiken. Eventuele problemen met het internet, de videoverbinding, geluid of enig ander technisch probleem dat zich niet aan de kant van ons/PresentU voordoet, valt buiten de verantwoordelijkheid van ons/PresentU. Resulteren deze problemen in non-

deelname, dan zoeken we in overleg met de klant een oplossing voor dit probleem.

8. Voor particuliere klanten/Wederpartijen geldt dat wij een ruimte faciliteren. De kosten hiervoor worden verrekend in de prijs voor de Training die of het Traject dat de particuliere klant/Wederpartij volgt.
9. Eventuele reiskosten voor trainers zijn voor rekening van jou, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst. Reiskosten per openbaar vervoer (reizen (indien mogelijk/beschikbaar) in de 2e klasse) worden volledig doorberekend aan jou, reiskosten met de auto worden met een kilometervergoeding van €0.25,- doorberekend aan jou.
10. Het is de verantwoordelijkheid van jou dat wij tijdig kunnen beginnen aan de Training of het Traject.

#### **Artikel 7B. Aanvullende verplichtingen voor ons/PresentU en voorbehouden**

1. Wij voeren de Overeenkomst naar ons beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Wij hebben het recht om (een deel van) de werkzaamheden te laten verrichten door Derden.
3. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na Schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Om redenen van verandering in doeleinden of kwalitatieve verbetering, behouden wij ons het recht voor om programma's van trainingen en trajecten gedurende de Overeenkomst te wijzigen.
5. Wij hebben het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen, echter na bevestiging van de inschrijving blijft de op dat moment overeengekomen prijs gelden. Druk- en zetfouten, verhogingen of verlagingen door annulering, verzetting, afmeldingen etc. en prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien (bv. maar niet uitsluitend, een btw-verhoging) voorbehouden.
6. Wij behouden ons het recht voor om de door jou en/of ons tijdens een Training of Traject geproduceerd (beeld)materiaal te gebruiken ten behoeve van andere door ons aangeboden Trainingen of Trajecten. Door deelname aan een Training/Traject stem je ermee in dat dergelijke beelden, waarop mensen mogelijk zichtbaar/herkenbaar zijn, worden gebruikt voor promotiedoeleinden.
7. Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om een geplande Training of Traject niet fysiek maar online te verzorgen, in een online ruimte zoals een Zoom-vergaderruimte. Dit mogen wij doen, zonder dat jij daarbij gerechtigd bent tot annulering of verzetting, en zonder dat jij daarbij aanspraak kan maken op restitutie of enige vorm van schadevergoeding.

#### **Artikel 8. Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging**

1. Voor Consumenten is het artikel over 'herroeping' mede van toepassing. Deze is te vinden in artikel 6A en 6B van deze algemene voorwaarden.
2. Voor andere Wederpartijen geldt dat zij, in geval van een Overeenkomst strekkende tot een Training, overeenkomstig het bepaalde in artikel 13, leden 7, 8 en 9, tot 7 (zeven) werkdagen voorafgaand aan de Training het aantal Deelnemers mogen wijzigen onder bepaalde voorwaarden.
3. Bij een annulering van een Training of Traject geldt het bepaalde in dit lid. Bij een annulering die meer dan 14 (veertien) dagen (zakelijk) / 30 (dertig) dagen (particulier) van tevoren aan ons/PresentU bekend wordt gemaakt, is het mogelijk

om de Training kosteloos te verplaatsen naar een andere tussen ons overeengekomen datum. Indien er sprake is van een Traject, dan kan er binnen deze termijn worden aangesloten bij de start van een ander Traject (voor particuliere klanten).

4. Bij een annulering die minder dan 14 (veertien) dagen (zakelijk) / 30 (dertig) dagen (particulier) voor de datum van de Training aan ons bekend is gemaakt, dan worden er annuleringskosten in rekening gebracht. Hierbij wordt de volgende staffel gehanteerd:
  - Bij annulering op 13 (dertien) tot 8 (acht) dagen voorafgaand de overeengekomen datum van de Training: in dat geval wordt 30% van de overeengekomen prijs op de offerte aan jou in rekening gebracht.
  - Bij annulering op 7 (zeven) tot 3 (drie) dagen voorafgaand de overeengekomen datum voor de Training: in dat geval wordt 50% van de overeengekomen prijs op de offerte aan jou in rekening gebracht.
  - Bij annulering 48 (achtenveertig) uur tot de dag zelf van de overeengekomen datum van de Training: in dat geval wordt 100% van de overeengekomen prijs op de offerte aan jou in rekening gebracht.
5. In het geval van een Traject geldt dat annulering binnen 14 (veertien) dagen (zakelijk) / 30 (dertig) dagen (particulier) in beginsel niet mogelijk is en slechts eventueel in overleg met ons/PresentU, tegen een door PresentU te bepalen annuleringsvergoeding, kan worden geannuleerd.
6. Indien jij gebruik wil maken van de mogelijkheid tot annulering, verplaatsing of tussentijdse beëindiging, dan kun je ons/PresentU daarvan op de hoogte brengen via het volgende e-mailadres: [info@presentu.nl](mailto:info@presentu.nl).
7. Indien jij annuleringskosten dient te betalen, dan gelden daarvoor dezelfde betalingsvoorwaarden als voor facturen zoals beschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
8. Jij bent gerechtigd de reeds aangevangen Training of het Traject tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen. De in verband met de Training of het Traject bij jou in rekening gebrachte kosten blijven verschuldigd (dus: worden niet aan jou terugbetaald), tenzij er sprake is van zwaarwegende omstandigheden, welke altijd ter beoordeling zijn van ons/PresentU. Wij treden hierover altijd met jou in overleg.
9. Het is de Deelnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om uit eigen naam een verzoek te doen tot verplaatsing en/of annulering. Indien een Deelnemer verhinderd is om deel te nemen aan de Diensten van ons, dan dient de Wederpartij of een vervangende Deelnemer aan te dragen of een dergelijk verzoek tot verplaatsing of annulering namens de Deelnemer te doen, waarbij deze verantwoordelijk is voor de (eventuele) kosten die daarmee gepaard gaan.
10. Wij behouden ons het recht voor om zonder opgave van redenen een met jou overeengekomen Traject of Training niet door te laten gaan. Als wij overgaan tot het niet laten doorgaan van een Training of Traject, dan heb jij het recht om de Overeenkomst kosteloos te annuleren of kosteloos doorgeplaatst te worden naar een andere Training of Traject. Dit recht vervalt voor de Wederpartij indien er voor PresentU/ons sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden, of indien er sprake is van een omstandigheid zoals bedoeld in artikel 5 lid 5 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 9. Ontbinding en opzegging**

1. Als jij een of meer van jouw verplichtingen niet, niet op tijd of niet goed nakomt, failliet wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling is aangevraagd, over wordt gegaan tot liquidatie van jouw bedrijf, of wanneer (een deel van) je vermogen in beslag wordt genomen, dan hebben wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen of om de Overeenkomst per direct te beëindigen. Dit laatste kunnen wij doen zonder dat wij jou daarover vooraf moeten waarschuwen, maar we zullen dit wel via een Schriftelijke verklaring aan je laten weten. De keuze voor welke actie we in dat geval gaan ondernemen is altijd aan ons en daarnaast houden wij ook het recht om eventueel een vergoeding van kosten, schade en rente(s) van jou te vorderen.
2. Als de Overeenkomst eindigt door een situatie van overmacht, zoals bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden, dan hebben we recht op betaling van de tot dan toe gewerkte uren, gemaakte kosten en overige al gedane investeringen.
3. In de gevallen dat wij een raamovereenkomst zijn aangegaan, of een anderszins langere samenwerking (niet-zijnde één traject), dan geldt daarbij de opzeggingstermijn die is opgenomen in die Overeenkomst. Is er in die Overeenkomst geen opzeggingstermijn opgenomen, dan geldt een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

### **Artikel 10. Risico & aansprakelijkheid**

Als jij een Consument bent, dan gelden de volgende voorwaarden speciaal voor jou:

1. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw). In aanvulling daarop zal de totale vergoeding van de schade door ons in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar aan ons uitkeert.
2. Als de Overeenkomst zich over meerdere maanden uitstrekt, en er dus sprake is van een zogeheten 'duurovereenkomst', dan wordt het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten bepaald aan de hand van het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.
3. Is de ontstane schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant? Dan zijn wij daar altijd voor aansprakelijk.

Als jij met ons handelt in de uitoefening van je beroep of bedrijf, dan gelden de volgende voorwaarden speciaal voor jou:

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade. Is deze schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant? Dan zijn wij daar altijd voor aansprakelijk.
5. Als wij in een concreet geval toch aansprakelijk kunnen worden gesteld, dan zijn wij alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie/ons handelen in overeenstemming te brengen met de tussen ons gesloten Overeenkomst. Deze vervangende schade wordt niet vergoed als jij de Overeenkomst zelf laat beëindigen;



- b. redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen. Dit, alleen zolang de vaststelling betrekking heeft op schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden;
  - c. redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover jij kunt aantonen dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden.
6. Als wij in een concreet geval toch aansprakelijk kunnen worden gesteld, dan zal de totale aansprakelijkheid van ons zijn beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw).
  7. De totale vergoeding van de schade door ons zal in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar aan ons uitkeert.
  8. Als de Overeenkomst zich over meerdere maanden uitstrekt, en er dus sprake is van een zogeheten 'duurovereenkomst', dan wordt het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten bepaald aan de hand van het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.
  9. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van anderen (= Derden), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (mogelijk) schade lijden. Wij zijn in die gevallen dus niet aansprakelijk voor deze schade, maar jijzelf.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid, deze bepalingen gelden altijd en ongeacht of jij een Consument bent of niet:

10. Wil je aanspraak maken op een schadevergoeding, dan kun je een verzoek daartoe alleen indienen als je de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan bij ons meldt. Doe je dit niet uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na het ontstaan daarvan, dan vervalt jouw recht op schadevergoeding door ons.
11. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die door eventuele hulppersonen wordt toegebracht. Dit zie je ook terugkomen in artikel 7:76 van het Burgerlijk Wetboek.
12. Hebben wij gegevens of informatie van jou nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, en heb jij ons die gegevens of informatie niet, niet volledig, te laat of simpelweg onjuiste informatie en/of gegevens verstrekt, dan zijn wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Dit, ongeacht de aard van deze schade.
13. In het geval er door ons een advies wordt gegeven, dan geldt daarbij dat jij steeds als enige en in zijn geheel verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor de besluitvorming. Wij kunnen niet worden aangerekend op een handelen van jou naar aanleiding van onze Diensten.
14. De bepalingen uit dit artikel zijn eveneens van toepassing op de Deelnemer(s) die gebruik maken van de Diensten van ons via een gesloten Overeenkomst met de Wederpartij.

## **Artikel 11. Overmacht**

1. Soms gebeuren er dingen waar wij zelf ook geen invloed op hebben. In juridische termen wordt daar de situatie van 'overmacht' mee bedoeld. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 van het Burgerlijk wetboek. Daarbij kun je onder meer denken aan: wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden,

brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim (al dan niet van de door ons ingeschakelde Derden, zoals freelancers), stakingen, arbeidsongeschiktheid, maatregelen van overheidswege, het defect gaan van rijwielen of apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemaakt moeten worden. In die gevallen zouden wij dus wel willen leveren of presteren, maar kunnen wij dit door een van buitenaf komende oorzaak en tegen onze wil in niet doen. In die gevallen mag je op grond van de wet dan ook redelijkerwijs niet langer van ons verwachten dat wij dit wel doen.

2. Als zich een situatie van overmacht voordoet, waardoor wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, dan mogen wij die verplichting net zo lang uitstellen (opschorten) totdat dit wel weer kan. Indien deze situatie van overmacht 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan kunnen wij beide de Overeenkomst Schriftelijk en in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan doen beëindigen. Helaas is het in het geval van overmacht niet mogelijk om een vergoeding van jouw eventuele schade aan te vragen, ook niet als wij door de situatie van overmacht een bepaald voordeel hebben genoten.
3. De bepalingen uit dit artikel zijn eveneens van toepassing op de Deelnemer(s) die gebruik maken van de Diensten van ons via een gesloten Overeenkomst met de Wederpartij.

#### **Artikel 12. Garantie**

1. Wij staan ervoor in dat onze Diensten voldoen aan de Overeenkomst, onze afspraken, de in ons aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de wettelijke bepalingen en voorschriften, zoals die op het moment van het ontstaan van de Overeenkomst bestaan.

#### **Artikel 13. De Prijzen**

1. Alle door ons genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting of andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij wij daar Schriftelijk iets anders over hebben afgesproken.
2. Wij mogen één keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van onze aanbieding. Wij behouden ons daarom het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, eventuele ontstane wijzigingen in de kostprijsbepalende factoren, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen en sociale lasten, aan jou door te berekenen. Dit mogen wij doen tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Hebben we een samengestelde prijsopgave opgesteld en wens je slechts gebruik te maken van een gedeelte van het aanbod? Dan zijn we niet verplicht om een deel van onze Overeenkomst na te komen tegenover een deel van het overeenkomstige bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor onze toekomstige Overeenkomsten.
6. Ten aanzien van de Diensten van ons kunnen wij bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste prijs of een vaste prijs per Deelnemer overeenkomen. In de offerte wordt in ieder geval ook het minimum en een maximum aantal Deelnemers genoemd voor die Overeenkomst/opdracht.

7. Tot 7 (zeven) werkdagen voor de Training kan het aantal Deelnemers nog worden gewijzigd. Hierbij geldt echter altijd dat zowel het minimum als het maximum aantal Deelnemers dat in de offerte/Overeenkomst genoemd wordt, moet worden eerbiedigt.
8. Indien er meer Deelnemers meedoen, dan zal dit bedrag in meerdering worden gebracht met een prijs per extra Deelnemer. Indien er minder Deelnemers meedoen, dan wordt dit bedrag in mindering gebracht met de prijs per Deelnemer.
9. Na wijzigingen binnen 7 (zeven) werkdagen voorafgaand aan de Training, hebben wij het recht om het oorspronkelijke bedrag dat is overeengekomen voor het aantal Deelnemers in de offerte/Overeenkomst bij jou in rekening te brengen. Ook als je dit aantal binnen de 7 (zeven) werkdagen hebt gewijzigd.

#### **Artikel 14. Betaling en facturering**

1. Je dient de door jou verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum te voldoen. Dit, tenzij wij samen iets anders hebben afgesproken in de Overeenkomst of eventuele aanvullende voorwaarden.
2. Heb je onjuiste betaalgegevens verstrekt of vermeld? Dan dien je dat meteen aan ons door te geven zodat we dit kunnen aanpassen.
3. Als je niet op tijd aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan wijzen we je daar eerst op. Je krijgt vervolgens 7 (zeven), of 14 (veertien) ingeval je een Consument bent, extra dagen de tijd om alsnog te betalen. Heb je dan nog niet betaald, dan ben je zoals dat heet 'in verzuim'. Je bent ons dan bovenop het verschuldigde bedrag ook de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Als we buitengerechtelijke incassokosten hebben gemaakt, dan brengen wij deze ook bij jou in rekening.
4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP van jou, dan zijn onze vorderingen op jou, en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij direct betaling van jou mogen vorderen als dit het geval is.
5. Jouw betalingen aan ons zijn in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Is dat voldaan, dan strekken de betalingen van jou op de tweede plaats tot de opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ongeacht of jij bijvoorbeeld aangeeft dat een betaling betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 15. Klachten**

1. In geval van klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door ons, dan kan jij deze klacht Schriftelijk bij ons bekendmaken/indienen via [info@presentu.nl](mailto:info@presentu.nl). Deze klacht dient duidelijk omschreven te worden ingediend, zodat wij ook in staat zijn om deze klacht adequaat in behandeling te nemen. Daarbij dien je tevens contactgegevens van jou op te nemen/te vermelden zodat we hierover met jou in contact kunnen komen.
2. Jij dient een klacht zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 (vier) weken nadat jij een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst hebt geconstateerd, aan ons te melden.
3. Als jij je klacht niet binnen de daarvoor gestelde 4 (vier) weken indient, dan mogen wij ervan uitgaan dat onze Dienst voldoet aan de Overeenkomst. Na het

verstrijken van deze vier-weken-termijn gaan wij niet langer in op jouw klacht en zoeken wij evenmin naar eventuele oplossingen.

4. Heb je een klacht bij ons ingediend? Dan dien je ons in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om deze klacht in onderling overleg op te lossen.
5. De klacht kan enkel gaan over het ondeugdelijk nakomen van de Overeenkomst. Dit artikel ziet dan ook uitdrukkelijk niet op het in zijn geheel niet nakomen van deze Overeenkomst.
6. Een klacht zorgt er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort als jij handelt in de uitoefening van jouw beroep of bedrijf. Ook als je een klacht hebt, dien je je, tenzij je een Consument bent, te houden aan de voor jou geldende betalingstermijnen.
7. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat wij gehouden kunnen worden om andere werkzaamheden te verrichten dan welke zijn overeengekomen in de offerte c.q. Overeenkomst.
8. Indien de Deelnemer een klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst door ons, dan dient de Deelnemer via de Wederpartij de klacht aan ons kenbaar te maken. Wij gaan niet in op rechtstreeks/ingezonden klachten van Deelnemers.

#### **Artikel 16. Overdracht**

1. Jouw rechten en plichten uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een ander, zonder de Schriftelijke toestemming daarvoor van ons. Deze bepaling geldt zoals bedoeld wordt in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en heeft daarmee zogeheten 'goederenrechtelijke werking'.

#### **Artikel 17. Meerwerk**

1. Als wij op eigen initiatief of jouw verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van jou, werk verrichten dat buiten de oorspronkelijke Overeenkomst valt, dan dien jij de vergoeding daarvoor te betalen. Deze vergoeding is op basis van de bij ons gebruikelijke tarieven. Desalniettemin ben je nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kun je ons altijd vragen om voor deze extra werkzaamheden een aparte Schriftelijke Overeenkomst op te stellen. Dat is geen probleem!
2. Je gaat ermee akkoord dat door werkzaamheden of prestaties zoals hierboven bedoeld (meerwerk), de eerder overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Als we voor onze dienstverlening een vast bedrag hebben afgesproken, dan zullen we je altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

#### **Artikel 18. Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door ons uitgevoerde Overeenkomst, berusten bij ons. Jij krijgt alleen de zogeheten niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die in deze algemene voorwaarden en de wet worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht hoort daar niet bij.
2. Als wij je stukken sturen, dan mag alleen jij die gebruiken.
3. Wij hebben het recht om kennis die we bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen hebben, te gebruiken voor andere doeleinden. Dit mogen wij natuurlijk

alleen voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van jou met Derden wordt gedeeld.

4. Wij mogen jouw naam en logo gebruiken als referentie of voor promotie als jij geen Consument bent.
5. Als wij een auteursrecht hebben op een portret dat we in jouw opdracht hebben gemaakt, dan mogen wij dit werk openbaar maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op jouw portretrecht.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt, dan ben je een direct opeisbare boete ter hoogte van €20.000,- (twintigduizend euro) verschuldigd, alsmede een bedrag van €250,- (tweehonderdvijftig euro) per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €50,000,- (vijftigduizend euro). Daarnaast houden we ons recht om (aanvullende) schadevergoeding van jou te vorderen.
7. De bepalingen uit dit artikel zijn eveneens van toepassing op de Deelnemer(s) die gebruik maken van de Diensten van ons via een gesloten Overeenkomst met de Wederpartij. Dit, met dien verstande dat eventuele boetes jegens de Deelnemers zullen worden opgelegd aan de Wederpartij, nu zij onze contractspartij zijn.

### **Artikel 19. Beheer**

1. We mogen altijd wijzigingen aanbrengen in de technische faciliteiten van onze Diensten. Bijvoorbeeld onze website.
2. Je dient je bij het gebruik van onze technische faciliteiten te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Jij bent steeds verantwoordelijk voor ieder (onbevoegd) gebruik dat voortkomt uit jouw gebruiks- en/of toegangsrechten. Je dient onbevoegd gebruik dan ook te voorkomen door passende en redelijke maatregelen te treffen. Het is aan jou niet toegestaan om de gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden.
4. Je verklaart onze gegeven aanwijzingen voor het gebruik van onze Diensten altijd op te volgen.
5. We mogen altijd wijzigingen aanbrengen in niet-technische faciliteiten van onze Diensten.
6. Als we dat nodig vinden, dan mogen we technische Diensten onderbreken of verwijderen als deze een storing of vertraging van het systeem veroorzaken. We mogen die Diensten blokkeren of andere maatregelen treffen zonder jou daarover in te lichten. Daarbij vervalt jouw recht op schadevergoeding of compensatie.
7. We mogen onze Diensten (tijdelijk) stoppen of beperken voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. Daarvan hoeven we jou niet op de hoogte te stellen. Je hebt daarbij ook geen recht op schadevergoeding of compensatie.

### **Artikel 20. Geheimhouding**

1. Je bent verplicht om alle vertrouwelijke informatie die je van ons krijgt, geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als wij dat aangeven of als dat logischerwijs uit de aard van de informatie is af te leiden.
2. Overtreed je bovenstaande bepaling? Dan ben je ons per direct, ongeacht of de overtreding aan jou is toe te rekenen en zonder voorafgaande waarschuwing van ons of een gerechtelijke procedure, 20.000 (twintigduizend) euro per overtreding verschuldigd. Daarnaast ben je ons een bedrag van €250,- (tweehonderdvijftig euro) per dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd, met een maximum van

€50,000,- (vijftigduizend euro). Daarnaast houden we ons recht om (aanvullende) schadevergoeding van jou te vorderen.

3. Er hoeft daarbij geen sprake te zijn van enige vorm van schade en laat overige rechten van ons onverminderd. Daarbij kan je denken aan ons recht om naast de boete ook een schadevergoeding te vorderen.
4. De bepalingen uit dit artikel zijn eveneens van toepassing op de Deelnemer(s) die gebruik maken van de Diensten van ons via een gesloten Overeenkomst met de Wederpartij. Dit, met dien verstande dat eventuele boetes jegens de Deelnemers zullen worden opgelegd aan de Wederpartij, nu zij onze contractspartij zijn.

#### **Artikel 21. Medewerkersbeding**

1. Zowel tijdens de duur van onze Overeenkomst als gedurende één jaar na het eindigen daarvan, is het je niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van ons, medewerkers van ons in dienst te nemen of op een andere wijze (direct of indirect) voor je te laten werken. Dit geldt alleen ten aanzien van medewerkers die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Bied je ons een passende vergoeding van minstens 10 (tien) maandsalarissen? Dan zullen we in bovenstaand geval onze toestemming geven.

#### **Artikel 22. Exclusiviteit**

1. Je geeft ons tijdens de duur van de Overeenkomst het exclusieve recht om de overeengekomen Diensten uit te voeren.

#### **Artikel 23. Verrekening en opschorting**

1. De rechten van verrekening en opschorting zijn uitdrukkelijk uitgesloten voor de Wederpartij die niet een Consument is.

#### **Artikel 24. Registratie persoonsgegevens**

1. Jij gaat ermee akkoord dat (persoons)gegevens die jij aan ons verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in de (deels geautomatiseerde) administratie van ons. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over opleidingen of Trainingen, en daaraan gerelateerde producten en Diensten van ons.
2. Met het verwerken en opslaan van persoonsgegevens zullen wij ons altijd houden aan de door de wetgever en/of accrediterende instanties voorgeschreven regels.
3. De Deelnemer heeft het recht bij ons om inzage te krijgen in welke gegevens over de betrokken Deelnemer zijn geregistreerd, en om correctie of verwijdering daarvan te verlangen. Dit kan door een e-mail te sturen naar [info@presentu.nl](mailto:info@presentu.nl) met daarin alle benodigde gegevens.
4. Jij dient de Deelnemers Schriftelijk toestemming te laten geven voor het delen van persoonsgegevens van hen met ons in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tussen ons. Ook dien jij ervoor te zorgen dat de doeleinden van de gegevensverwerking en de rechten/voorwaarden (o.a. verstrekking van de algemene voorwaarden en onze privacyverklaring) die daarmee gepaard gaan duidelijk aan de Deelnemers wordt gecommuniceerd.
5. Wij (en jij) zullen ons houden aan de op de grond van de Europese privacy Verordening voor ieder bestaande verplichtingen.

6. Specifieke informatie over de omgang van ons met persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van ons, welke is te raadplegen via onze website ([www.presentu.nl](http://www.presentu.nl)).

**Artikel 25. Toepasselijk recht**

1. Op de Overeenkomsten die we samen sluiten, geldt alleen het Nederlands recht.
2. Hebben we een conflict? Dan lossen we dat in de eerste instantie op door samen te overleggen. Komen we er alsnog niet uit, dan mag alleen een bevoegde rechter uit regio Utrecht hier uitspraken over doen.

**Artikel 26. Survival**

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen na het eindigen van de Overeenkomst nog blijven gelden.

**Artikel 27. Wijziging of aanvulling**

1. We mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Indien dit het geval is, dan zullen we je op de hoogte brengen van de wijzigingen en/of aanvullingen.
2. We laten je dit ten minste 30 (dertig) dagen voordat de nieuwe voorwaarden gaan gelden weten.
3. Betekent de wijziging dat wij anders mogen presteren dan dat we samen hebben afgesproken? Dan mag jij de voorwaarden natuurlijk weigeren, of onze Overeenkomst ontbinden als jij een Consument bent.